

Ontmoetingscentrum

Uttilochweg 15

3888 LK Uddel

T (0577) 40 20 10

E info@koninginwilhelminahof.nl

**KLACHTENFORMULIER Koningin Wilhelmina Hof te Uddel**

**Stap 1**

*Een bezoeker, klant of contactpersoon (te noemen cliënt) is ergens niet tevreden over. Vraag deze persoon om de klacht te behandelen.*

Datum: .….-…..-……………

Naam: …………………………………………………………………………………………….

Adres: ……………………………………………………………………………………………..

Telefoon: ………………………………………………………………...

*Beschrijving klacht*

Afhandeling naam medewerker ………………………………………………………….. datum .….-…..-……………

*Beschrijving van de afhandeling*

0 Klacht is behandeld, cliënt is tevreden *Formulier naar coördinator KWH*

0 Klacht door naar …………………………………………..………………………………….. datum .….-…..-……………

**Stap 2**

Vervolgstap 0 coördinator KWH 0 coördinator dagbesteding

*Beschrijving van de vervolgstap(pen)*

Afsluiting d.d. .….-…..-……………

0 Klacht is behandeld, cliënt is tevreden *Formulier naar coördinator KWH*

0 Klacht door naar …………………………………………..………………………………….. datum .….-…..-……………

**Stap 3**

0 Klacht door naar klachtenfunctionaris (intern, bestuurslid)

*Beschrijving van de vervolgstap(pen)*

Afsluiting d.d. .….-…..-……………

0 Klacht is behandeld, cliënt is tevreden *Formulier naar coördinator KWH*

**Stap 4**

0 Klacht door naar klachtenfunctionaris (extern) Uitgevoerd door: ………………………………………….

datum .….-…..-……………