

06-43 13 03 94

Hieronder leest u hoe u met ons contact kunt opnemen om uw klacht onder onze aandacht te brengen.

Mailadres: _____

[illegible]

U kunt uw klacht mailen naar voorzitter@uddelsamen.nl of in de brievenbus van Uttlochweg 15, 3888 LK in Uddel doen ter attentie van de directeur-bestuurder.

Stap 3

Afhandeling door directeur-bestuurder Uddel Samen op ____ - ____ - ____

Beschrijving van de afhandeling:

Stap 4

De directeur-bestuurder koppelt de afhandeling van de klacht terug naar de indiener van de klacht

Terugkoppeling via mail op ____ - ____ - ____

Terugkoppeling telefonisch op ____ - ____ - ____

Resultaat terugkoppeling:

- A. Klacht is behandeld, indiener is tevreden en klachtenformulier wordt gearchiveerd door directeur-bestuurder;
- B. Klacht is behandeld, indiener is niet tevreden en directeur-bestuurder stuurt klacht door naar de externe klachtenfunctionaris (Bart Visser via 06 - 53 86 88 81 of bartvisser@bvisserconsultancy.nl).

Stap 5

Afhandeling door externe klachtenfunctionaris op ____ - ____ - ____

Beschrijving van de afhandeling

Resultaat terugkoppeling:

- A. Klacht is behandeld, indiener is tevreden en klachtenformulier wordt gearhiveerd door directeur-bestuurder;
- B. Klacht is behandeld, indiener is niet tevreden en wordt doorverwezen naar de klachtfunctionaris van Quasir.

Stap 6

Afhandeling Quasir op ____ - ____ - _____

Beschrijving van de afhandeling

Resultaat terugkoppeling:

- A. Klacht is behandeld, indiener is tevreden en klachtenformulier wordt gearhiveerd door directeur-bestuurder;
- B. Klacht is behandeld, indiener is niet tevreden en wordt doorverwezen naar de geschillencommissie.