



**Ontmoetingscentrum Koningin Wilhelmina Hof  
te Uddel**

# Verantwoordingsverslag 2020 met toelichting

**Behorend bij subsidieaanvraag  
Subsidieregeling Algemene voorzieningen Wmo en Jeugd 2018**

Als basisontmoetingsplek in Uddel (gemeente Apeldoorn)  
voor de Functies Ontmoeting en Dagbesteding  
kenmerk DOS-2017-078942

**6 april 2021**

Opgesteld in samenwerking met Stichting Vrijwillige Hulpdienst Uddel door  
Stichting Ontmoetingscentrum Koningin Wilhelmina Hof (penvoerder)

*Let op! Nieuw adres en telefoonnummer sinds 01-01-2021*

Uttilochweg 15  
3888 LK UDDEL

T 06 – 4313 0394

E [info@koninginwilhelminahof.nl](mailto:info@koninginwilhelminahof.nl)

W [www.koninginwilhelminahof.nl](http://www.koninginwilhelminahof.nl) (VERNIEUWD!)

# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Verantwoording 2020</b>	<b>3</b>
1.1.	Samenwerkende partijen Wilhelminahof	3
1.2.	Doel voorzieningen en activiteiten in Wilhelminahof	3
1.3.	Resultaat voorzieningen en activiteiten in Wilhelminahof	3
1.4.	Focuspunten en doorontwikkeling	4
	Bestaande focuspunten	4
	Blijvende focuspunten	5
	Nieuwe focuspunten	5
1.5.	Overleg, samenwerking en inzet van informele en formele partners	6
1.6.	Communicatie en P.R.	7
1.7.	Veiligheid	7
1.8.	Prestatieafspraken subsidieverlening	8
<b>2.</b>	<b>Resultaat voorzieningen en activiteiten</b>	<b>9</b>
2.1.	Impact en gevolgen coronacrisis door het jaar 2020 heen voor dagbesteding en ontmoeting	9
2.2.	Rondom dagbesteding	12
2.3.	Rondom ontmoeting	14

# 1. **Verantwoording 2020**

In dit verslag staan de (resultaten van de) activiteiten beschreven zoals die in 2020 plaatsvonden onder verantwoordelijkheid van het bestuur van Stichting Ontmoetingscentrum Koningin Wilhelmina Hof (hierna aangeduid als SKWH) te Uddel. Het ontmoetingscentrum wordt aangeduid als KWH of Wilhelminahof.

We benoemen in dit verslag waar corona van invloed is geweest op onze activiteiten.

## **1.1. Samenwerkende partijen Wilhelminahof**

De volgende partijen organiseren de activiteiten en voeren deze uit:

- Stichting Ontmoetingscentrum Koningin Wilhelmina Hof te Uddel (SKWH): deze stichting is verantwoordelijk voor de (organisatie en uitvoering van de) activiteiten in het algemeen;
- Stichting Vrijwillige Hulpdienst Uddel (S.V.H.U.): deze stichting geeft met de vrijwilligers uitvoering aan (onder andere) de activiteiten van de Wilhelminahof. De S.V.H.U. startte in 1984 met haar vrijwilligerswerk en bestaat dus ruim 35 jaar. Zij is inmiddels uitgegroeid tot een organisatie van meer dan 100 vrijwilligers, die zich inzetten op de vele gebieden van zorg, welzijn en leefbaarheid.

In dit verslag is de vrijwilligersinzet in samenwerking met S.V.H.U. tot stand gekomen.

## **1.2. Doel voorzieningen en activiteiten in Wilhelminahof**

Het bestuur van de SKWH treft voorzieningen en verleent diensten op het gebied van zorg en welzijn voor alle inwoners van het dorp Uddel die elkaar willen ontmoeten en/of zorg nodig hebben, in het bijzonder voor de oudere inwoners, waarbij voornamelijk wordt beoogd deze inwoners zo lang mogelijk in Uddel te laten wonen.

## **1.3. Resultaat voorzieningen en activiteiten in Wilhelminahof**

Het aantoonbare resultaat van al onze voorzieningen en inspanningen is dat inwoners van Uddel langer (zelfstandig) in Uddel (kunnen) blijven wonen. De activiteiten worden overeenkomstig de subsidieverlening en in samenwerking met de S.V.H.U. uitgevoerd.

De activiteiten voor ontmoeting worden met hulp van de vrijwilligers van de S.V.H.U. uitgevoerd. Bij de dagbestedingsactiviteiten zijn vele vrijwilligers betrokken rondom (het koken van) de maaltijden, vervoer en ondersteuning van de professionals.

Voor het aantal deelnemers per activiteit en inzet begeleiders voor zowel Ontmoeting als Dagbesteding wordt verwezen naar bijgevoegd Excel-overzicht 'Registratie activiteiten KWH 2020'. De telling is gebaseerd op wekelijkse turflijsten.

Vanwege de beperkte mogelijkheden voor dagbesteding en ontmoetingsactiviteiten en de gewenste inzet van vrijwilligers op andere gebieden zijn er dit jaar geen vragenlijsten uitgezet en geen diepte-interviews gehouden.

Ook in 2020 maakten we het voor stagiaires mogelijk binnen de Wilhelminahof werkervaring op te doen.

Tijdens het intakegesprek en op het inschrijfformulier voor deelnemers wordt duidelijk aangegeven en met hen besproken wat de (on)mogelijkheden zijn binnen de Wilhelminahof.

## 1.4. Focuspunten en doorontwikkeling

### Bestaande focuspunten

1. Begin februari 2019 is het huurcontract voor het huren van ruimte aan de Uttlochweg 13-15 door de Wilhelminahof voor een basisontmoetingsplek getekend. Eind 2020 heeft de verhuizing van onze activiteiten met hulp van velen plaatsgevonden. Ook na de verhuizing voeren we onze activiteiten dicht bij onze belangrijkste doelgroep uit.



*Nieuwe locatie eind december 2020*

2. In verband met de verhuizing heeft de inrichtingscommissie een aantal keren vergaderd om te bepalen wat onze wensen zijn voor de te huren ruimtes. De Stichting Vrienden van de Wilhelminahof en SKWH speelden in 2020 een belangrijke rol in het werven van de voor de verhuizing benodigde middelen.
3. Vanaf september zijn de openstellingstijden verder verruimd. De dagbesteding met maaltijd is dan ook op de woensdag toegankelijk. De Open Inloop (tweewekelijks) van de woensdagen wordt vooralsnog geïntegreerd in de dagbesteding.
4. Subsidieaanvraag 2021-2024: de subsidieregeling 2021-2024 voor Basisontmoetingsplekken is door de gemeente met 1 jaar uitgesteld.
5. Ter vervulling van een ontstane vacature bij de dagbesteding is per 1 juli 2020 een nieuw personeelslid benoemd.
6. Door de huidige situatie staan allerlei activiteiten (voor ontmoeting) en acties voor de Uddelse bevolking (jong en oud) om de betrokkenheid van de inwoners en de drie scholen van het dorp te vergroten momenteel op een laag pitje.
7. Dit geldt ook voor de uitwerking van de resultaten van de afgenomen enquêtes en diepte-interviews.
8. Het afgelopen jaar is binnen de Wilhelminahof gewerkt aan een nieuwe manier van betalen, namelijk zonder contant geld. Dit is eenvoudiger, veiliger en efficiënter. Het gaat om een maandelijkse automatische incasso voor de afgenomen zaken zoals koffie, thee, maaltijden en vervoer die bijgehouden worden met een stempelkaart.



## **1.5. Overleg, samenwerking en inzet van informele en formele partners**

Om hulpvragers de juiste hulp te kunnen bieden is het van belang dat er goed overleg en afstemming is over in te zetten hulp of doorverwijzing. Door korte lijnen met de andere aanbieders van zorg en welzijn in Uddel handelen we snel. Het dagelijks bestuur en alle coördinatoren nemen deel aan overlegmomenten waaronder Overlegplatform KWH en Groep Zorg.

Er is regelmatig overleg en goede samenwerking met de ouderenadviseur van Stimenz. Dit is voor de voortgang en het functioneren van het vrijwilligerswerk en de ontmoetingsplek van grote waarde binnen het geheel van de dorpsgemeenschap. Als onafhankelijk deskundige is zij betrokken bij het inzetten van hulp en er is dan ook regelmatig afstemming of overleg. Haar kennis van zaken en advies komen ten goede aan de kwaliteit van hulpverlening. Bij complexe situaties en hulpaanvragen is directe doorverwijzing naar de ouderenadviseur mogelijk waardoor het vervolgtraject snel wordt opgepakt.

De samenwerking met de hulpverleners van de ontmoetingsplek en in de wijk verloopt doorgaans constructief en probleemloos. Een bezoekenwilliger van een van de bezoeken diensten kan veel betekenen en mensen stimuleren om naar de ontmoetingsplek te gaan en deel te nemen aan bepaalde activiteiten.

De samenwerking bestaat onder andere uit een stuk onderlinge afstemming op coördinerend en uitvoerend niveau in de Groep Zorg. Personen worden 'op de voet gevolgd' waarbij er ook regelmatig contact is met het thuisfront en de thuiszorg. Hieronder wordt een aantal nader toegelicht.

### **Groep Zorg**

De Groep Zorg, bestaande uit een gemêleerd gezelschap professionals betrokken bij de zorg in Uddel, vergaderde een aantal malen via Teams. Rina de Weerd (Stimenz) is dit jaar voorzitter geweest. Dit overleg gaat inmiddels ook deels inhoudelijk over dorpsbewoners, die een zorgrelatie hebben met een van de professionals van dit gezelschap. Overlegpunten waren dit jaar onder andere eenzaamheid bij ouderen, maar ook bij jongeren.

Groep Zorg heeft minder vaak (digitaal) vergaderd als anders, omdat corona leidde tot drukte en ziekte in de thuiszorg en sluiting van de KWH. Wel is er via e-mail en OZO contact gehouden over onze bezoekers. Bezoekers met complexere situaties worden besproken in de Groep Zorg. De Groep heeft elkaar geholpen om op alternatieve wijze voor onze deelnemers wat te kunnen betekenen. Telkens speelde de afweging wat voor deze persoon erger was: de kans op besmetting of de eenzaamheid.

### **Werkgroep preventie**

Begin 2020 is de werkgroep preventie gestart om o.a. vragen rondom voorzorg en preventie te onderzoeken en aan te pakken. Het doel van de werkgroep Preventie is: verbeteren van de leefkwaliteit van de Uddelse gemeenschap. Denk aan eenzaamheid onder ouderen en jongeren, verminderen van alcoholgebruik en het seksueel gedrag van jongeren, aandacht voor risicogroepen zoals hart- en vaatziekten en diabetes.

Voorzorg richt zich op gezondheidsbevordering, gezondheidsbescherming en ziektepreventie, zowel voor de individuele inwoner als voor groepen inwoners. Vanuit de Groep Zorg zijn allereerst brainstormbijeenkomsten geweest met huisarts Uddel, dominee, S.V.H.U. en SKWH. Na verschillende brainstormsessies is besloten het onderwerp preventie breder te onderzoeken met de volgende participanten, te weten; Medicamus, thuiszorg, fysio, huisarts, S.V.H.U., gemeente Apeldoorn, CJG Apeldoorn en SKWH.

De aanwezige participanten hebben medio februari 2020 met elkaar kennis gemaakt en aangegeven wat zij op dit vlak zouden kunnen betekenen voor Uddel. Dit is een verhelderend gesprek geweest. Verder is het afgelopen jaar o.a. besproken dat in Apeldoorn een pilot draait waarbij voor jongeren een leefstijlprogramma wordt ontwikkeld, samen met orthopedagoog en fysiotherapeut. Er wordt gekeken of dit ook in Uddel opgepakt kan worden. Ook is het onderzoek onder jongeren in Uddel

aan de orde geweest. Het initiatief van Jong Gezond Leren eten is aangedragen. De werkgroep levert ook input voor de vitaliteitsagenda.

### **Werkgroep Mantelzorg**

Begin 2020 is de werkgroep mantelzorg gestart om te onderzoeken wat de KWH en S.V.H.U. samen kunnen betekenen voor de mantelzorgers en mantelzorgvragers. Een van de redenen is om de mogelijkheden van respijtzorg (vervangende zorg) te onderzoeken, om de mantelzorgers tijdelijk te kunnen ontlasten. Aan deze werkgroep nemen S.V.H.U., thuiszorg, ouderenadviseur, huisarts en SKWH deel.

Omdat niet duidelijk is hoe de lijnen lopen is tijdens de eerste brainstormbijeenkomst aangegeven wat een ieders rol is rondom mantelzorg in Uddel. Ongeveer 80 mantelzorgers in Uddel staan geregistreerd. In Uddel wordt veel mantelzorg opgevangen door het eigen netwerk, voornamelijk familie. Verder zijn er mogelijkheden om mantelzorgers voorlichting te geven om de zorg zo goed mogelijk te kunnen geven. Thuiszorginstanties hebben aangegeven bij dagbesteding KWH de zorg ook op de KWH te kunnen leveren.

In verband met de Covid-19 crisis staat deze werkgroep momenteel op een lager pitje.

## **1.6. Communicatie en P.R.**

De Wilhelminahof geeft bekendheid aan haar activiteiten via de website [www.ontmoetelkaarinapeldoorn.nl](http://www.ontmoetelkaarinapeldoorn.nl) en [www.dagbesteding.apeldoorn.nl](http://www.dagbesteding.apeldoorn.nl).

Verder wordt gecommuniceerd via de lokale website [www.uddel.info](http://www.uddel.info), via de nieuwe maandelijkse huis-aan-huiskrant 'De Veluwe courant' en via haar eigen website [www.koninginwilhelminahof.nl](http://www.koninginwilhelminahof.nl). De activiteiten voor 2020 lagen t/m maart vast in een activiteitenkalender. Deze activiteiten werden aangekondigd door middel van de flyers op toegangsdeuren, in de supermarkt en door het uitdelen of ter inzage leggen van de flyers op de ontmoetingsplek.

In Uddel is er goede samenwerking met de ouderenadviseur, thuiszorg, bezoekdiensten 'Hart voor Ouderen' en S.V.H.U., assistentes huisartsenpraktijk, mantelzorgondersteuning en Groep Zorg. Potentiële deelnemers worden persoonlijk uitgenodigd. Het nut van een goede onderlinge samenwerking in het dorp heeft zich dit jaar wel weer bewezen. Lees meer onder punt 1.5 en 2.1.

Dit jaar is er hard gewerkt aan de [nieuwe website](#): up-to-date, makkelijk leesbaar, responsive, overzichtelijk en gericht op de doelgroep. De website is begin 2021 live gegaan. Neem gerust een kijkje!

Voor de dorpsbewoners en andere betrokkenen wordt in de Nieuwsbrieven van de Wilhelminahof de dagbesteding en ontmoeting, het vrijwilligerswerk en actuele zaken die spelen op gebied van zorg en welzijn onder de aandacht gebracht. Deze Nieuwsbrief wordt in Uddel en omstreken huis-aan-huis verspreid. Naast de uitgave in januari en september is er in juni o.a. in verband met de huidige omstandigheden een extra editie van de Nieuwsbrief uitgebracht.

De digitale versies zijn te vinden op de website: <https://www.koninginwilhelminahof.nl/nieuwsbrieven/>

## **1.7. Veiligheid**

Het bestuur van de Wilhelminahof had in 2020 aandacht voor de volgende zaken:

- Brandveiligheid: organisatie Saval heeft de jaarlijkse controle uitgevoerd en gerepareerd waar nodig.
- Wilhelminahof voldoet aan de regelgeving HACCP. In relatie tot de veiligheid rond de bereiding en het bewaren van voedsel hebben in 2016 drie vrijwilligers van de S.V.H.U. op kosten van de Wilhelminahof met goed gevolg een cursus hygiëne HACCP gevolgd. Deze drie personen zijn nog steeds werkzaam in de keuken. Op de dagen dat er groepen aanwezig zijn, worden de controles uitgevoerd en wordt het logboek van de NVWA bijgehouden.

- De door de gemeente Apeldoorn uitgereikte formulieren om op de ontmoetingsplek incidenten bij de dagbesteding te melden zijn in gebruik. Er zijn geen incidenten gemeld in 2020. Ook zijn er geen coronabesmettingen geweest die gerelateerd waren aan de KWH.
- Elk jaar vindt er herhalingscursus van reanimatie plaats. De jaarlijkse herhalingscursus reanimatie van 2020 is uitgesteld naar 2021.
- Elke professional van de Wilhelminahof heeft een cursus BHV gevolgd en herhaalt dit 1 keer per 2 jaar.
- Legionellaplan is niet van toepassing op de Wilhelminahof. Niet gebruikte tappunten zijn afgesloten of worden periodiek doorgespoeld.
- De verbandtrommel is gecontroleerd.
- De AED die in de algemene ruimte in het complex van de Wilhelminahof hangt en altijd bereikbaar is, wordt maandelijks op werking beoordeeld.
- Er is in 2016 een ontruimingsplan conform NEN 8112 opgesteld voor de ruimte waarin de ontmoetingsplek functioneert. De vluchtwegen blijven vrij. Dit wordt regelmatig gecontroleerd.

### **1.8. Prestatieafspraken subsidieverlening**

In verband met de subsidieaanvraag bij de Gemeente Apeldoorn zijn de volgende prestatieafspraken uitgevoerd. Voor een uitgebreide toelichting verwijzen wij u naar het Verantwoordingsverslag over 2019:

1. **Afhandeling klachten:** Er is een klachtenprocedure geïmplementeerd in 2018: zie <https://www.koninginwilhelminahof.nl/bestuur/> (scrol naar onderen).  
Als intern klachtenfunctionaris is de heer A. Bronkhorst aangesteld. Als externe klachtenfunctionarissen zijn de heer J. van Vliet en de heer B. Visser aangesteld. Met de externe klachtenfunctionarissen wordt jaarlijks overlegd over de gang van zaken binnen de Wilhelminahof.
2. **Protocol Meldcode huiselijk geweld SKWH:** Deze meldcode is opgesteld incl. het afwegingskader (wettelijke eis m.i.v. 1 januari 2019). Dit protocol is definitief vastgesteld in de bestuursvergadering van 6 juni 2018. Gezien de grootte van de organisatie is voor de Wilhelminahof de regionale routekaart niet van toepassing.
3. **Verklaring Omtrent Gedrag:** Elke (nieuwe) vrijwilliger dient in het bezit te zijn van een VOG. Per ultimo 2020 wordt voor 99% aan deze afspraak voldaan.



## 2. Resultaat voorzieningen en activiteiten

### 2.1. *Impact en gevolgen coronacrisis door het jaar 2020 heen voor dagbesteding en ontmoeting*

2020 is een bijzonder jaar geweest. De corona-crisis / Covid-19 had impact op het leven van vrijwel iedereen. Daarom schrijven we deze keer geen uitgebreide teksten over ontmoeting en dagbesteding.

In chronologische volgorde wordt met name weergegeven hoe het jaar 2020 in samenwerking met S.V.H.U. vanaf de eerste lockdown in maart 2020 verlopen is.

1. De Wilhelminahof volgt minimaal de adviezen die de gemeente Apeldoorn geeft met betrekking tot de activiteiten binnen en vanuit Ontmoetingscentra. We zeggen de gemeente hartelijk dank voor haar grote inzet en de ontvangen informatie, tips en adviezen.
2. Vooruitlopend op een advies om over te gaan tot gedeeltelijke sluiting van het *Ontmoetingscentrum* per maandag 16 maart 2020, heeft de Wilhelminahof de deuren al gesloten op vrijdag 13 maart 2020 om 09.00 uur en per dat moment alle activiteiten geannuleerd tot nader order.
3. Vooruitlopend op een advies om over te gaan tot het staken van de *dagbesteding* per maandag 16 maart 2020, heeft de Wilhelminahof de dagbesteding al gesloten op vrijdag 13 maart 2020 om 09.00 uur.
4. Alle bij de Wilhelminahof betrokken partijen en bestuursleden zijn vrijdag 13 maart 2020 (telefonisch) ingelicht over bovengenoemde maatregelen. Ook is er een bericht geplaatst op Uddel.info.
5. Het dagelijks bestuur van de Wilhelminahof houdt contact met de coördinator (Rita Hop) over de gang en stand van zaken met betrekking tot de bezoekers van de Wilhelminahof.
6. Het dagelijks bestuur heeft de personeelsleden van de Wilhelminahof gebeld om te informeren naar hun persoonlijke welzijn.
7. De coördinator en de personeelsleden zorgden gedurende de periode dat de Wilhelminahof was gesloten voor (minimaal) wekelijks telefonisch contact met bezoekers van de dagbesteding. Bijzonderheden werden vastgelegd volgens de geldende regels. Wanneer de inschatting van de coördinator en de personeelsleden was dat er op enigerlei wijze specifieke actie ondernomen moest worden met betrekking tot een bezoeker, dan gebeurde dat.
8. Door diverse vrijwilligers van de verschillende activiteiten / maaltijden werd ook regelmatig contact onderhouden met degenen die daaraan deelnemen.
9. De Wilhelminahof droeg bij aan de kosten voor het bloemetje dat alle ouderen binnen Uddel op donderdag 9 april 2020 hebben ontvangen.

*Bloemenactie voor de ouderen, gesponsord door diverse organisaties*



*In deze onzekere tijd waarin iedereen zoveel mogelijk thuis moet blijven, zijn het de ouderen in onze samenleving die best wel een steuntje kunnen gebruiken.*

10. Diverse vrijwilligers hadden ook (wekelijks) telefonisch contact met de deelnemers van Meer Bewegen Voor Ouderen, met de deelnemers aan de gezamenlijke maaltijden en de deelnemers van de andere activiteiten.
11. In het algemeen was er in het dorp veel aandacht voor de ouderen. Aandacht door personeel, vrijwilligers, ondernemers, dorpsgenoten, kerken en ook door schoolkinderen. Er werd voor mensen voorgelezen, gezongen, er werden kaarten, bloemen en lekkers gemaakt en bezorgd. Door personeel en vrijwilligers van de KWH werden mensen meerdere keren per week gebeld. Er werd voor puzzel-, knutsel-, handwerk- en leesmateriaal gezorgd.
12. De coördinator had wekelijks contact met ouderenadviseur om te bespreken of er probleemgevallen waren en zo nodig werd actie ondernomen. Ook is er regelmatig overleg geweest met de POH ouderenzorg, thuiszorg en mantelzorg. Deze geven allen aan dat mensen het wel moeilijk vonden maar dat er geen echte crisissituaties waren.
13. Op 4 juni 2020 hebben we aan de gemeente Apeldoorn gerapporteerd over de gevolgen van de coronacrisis voor onze dienstverlening en financiën in de maand april 2020.
14. OZOverbindzorg: alle personeelsleden hebben nu een mailadres van de KWH. Daarmee kunnen zij (ook thuis) met OZO werken. Van deze toepassing is veel en dankbaar gebruik gemaakt in de lockdownperiode omdat je zo via één mail met diverse betrokkenen rondom een cliënt kunt communiceren. Vanuit OZO ontvangen de personeelsleden na de coronacrisis een training.
15. Eind mei / begin juni hebben we gewerkt aan het inrichten van de Wilhelminahof conform de geldende regels met betrekking tot het houden van 1,5 meter afstand en het naleven van de hygiëneregels.
16. Alle bezoekers, vrijwilligers en personeelsleden van de dagbesteding hebben een brief gehad met informatie over het opstarten van de dagbesteding per 8 juni 2020 en wat er van iedereen verwacht wordt.
17. In het werkoverleg van 28 mei zijn deze brieven besproken met de personeelsleden en is besproken wat er vanaf 8 juni van de personeelsleden wordt verwacht.

Foto's KWH van 4 juni 2020





18. Vanaf maandag 8 juni zijn de dagbesteding en ondersteuningsactiviteiten aan kwetsbare inwoners van start gegaan. I.v.m. de richtlijnen vindt de dagbesteding voornamelijk in de grote zaal plaats. Vervoersvrijwilligers mogen niet ingeschakeld worden.
19. Vanaf 8 juni verzorgen we dagelijks (dus nu ook op woensdag) een gezamenlijke maaltijd waarbij de personeelsleden bepalen welke bezoekers mogen deelnemen aan deze maaltijden.
20. Vanwege de beperkte ruimte in de KWH is het vanaf 8 juni alleen mogelijk dagbesteding en ondersteuningsactiviteiten doorgang te laten vinden. Deze activiteiten hebben prioriteit, omdat de deelnemers heel veel baat hebben bij ritme, regelmaat en dagstructuur. Dit is wel gebleken tijdens de lockdownperiode. De meeste activiteiten rondom ontmoeting zijn uitgesteld.
21. De cliënten zijn soms terughoudend om weer aan de dagbesteding deel te nemen. De zorg en moeite die het werven van nieuwe deelnemers de afgelopen jaren gaf, wordt hierdoor deels tenietgedaan.
22. Van de regeling meerkosten Corona over de periode maart t/m juni wordt door SKWH geen gebruik gemaakt. De meerkosten voor deze periode zijn gering, omdat veel activiteiten geen doorgang konden vinden. Ook was extra personeelsinzet niet noodzakelijk.
23. Het vraagt veel van de medewerkers en deelnemers om continu alert te zijn en de regels qua afstand, schoonmaak enz. te houden en handhaven. Indien nodig worden personen op de naleving van de regels gewezen. Afstand houden went, maar de mensen ervaren het wel als minder gezellig. Ook vraagt het veel regelwerk van de medewerkers.
24. Vanaf eind juni is vervoer (met gebruik van mondkapje door chauffeur en passagier) weer mogelijk. Per rit mag er maar één persoon vervoerd worden.
25. Vanaf eind juni is koffie-inloop op afspraak mogelijk en vanaf begin juli is handwerken, ook op afspraak, gestart.
26. De dagbesteding en de vijf gezamenlijke maaltijden continueren we met zoveel deelnemers als volgens de regels is toegestaan.
27. Vanaf augustus is de Manneninloop weer gestart en vanaf september met Meer Bewegen voor Ouderen. Beide activiteiten vinden plaats in het Blanke Schot omdat daar meer vierkante meters beschikbaar zijn en we dus meer deelnemers mogen hebben dan in de Wilhelminahof.
28. D.m.v. kaartjes, telefoontjes, verrassingen, bezorgen tekeningen van de basisscholen, bedankje vrijwilligers hebben kerken, personeel, coördinatoren, vrijwilligers en bestuursleden hun bijdrage geleverd in tijden dat normaal bezoek aan KWH niet mogelijk was.



29. Vanaf 8 september is er ook iedere woensdag dagbesteding inclusief maaltijd.
30. Door de beperkende maatregelen van oktober is de Manneninloop in november en december niet geweest.
31. Spelactiviteiten zoals sjoelen, puzzelen en spelletjes zijn er na 12 maart niet meer geweest. Bezoekers vermaken zich ieder aan hun eigen tafel of d.m.v. onderlinge gesprekjes.
32. Door de tweede lockdown vanaf 15 december zijn ook de ontmoetingsactiviteiten Meer Bewegen voor Ouderen en Handwerken stilgelegd.
33. I.p.v. een kerstdiner bij Restaurant Uddelermeer hebben de kooksters van KWH zelf een kerstdiner bereid, verdeeld over meerdere dagen en gesponsord door Uddel Onderneemt. Dit is zeer gewaardeerd.



## **2.2. Rndom dagbesteding**

Zoals gemeld in de vorige paragraaf hebben de bezoekers en deelnemers baat bij ritme, regelmaat en dagstructuur. Want bij deze doelgroep is er nog (enigszins) de regie van het dagelijks leven. Continuïteit en structuur zijn erg belangrijk. Er is aandacht voor reactivering en actief bezig zijn d.m.v. beweging, hersengymnastiek en de (nieuw aangeschafte) spellen. De eigen regie wordt zoveel mogelijk nog gestimuleerd. Ze houden daarbij ook een 'vinger aan de pols'. Dit gebeurt door het voeren van gesprekken en gesprekjes, (gym)oefeningen, spel e.d. Eenmaal per jaar wordt de gang van zaken geëvalueerd. Hierbij worden de mogelijkheden en haalbare doelen besproken.

Ook de structuur d.m.v. het aanbieden van activiteiten en maaltijden geeft een stukje houvast en is bevorderlijk voor de gezondheid. De Dagbesteding is ook bedoeld ter ontlasting van de mantelzorgers en ter voorkoming van het sociaal isolement van ouderen.

De afgelopen '(t)huisperiode' heeft duidelijk laten zien dat vanwege eenzaamheid het aantal depressieve klachten van bezoekers toenam en dat (licht) dementerende personen achteruit gaan als zij niet kunnen deelnemen aan recreatieve dagbesteding. Het thuiszijn heeft veel gevraagd van mantelzorgers en andere (direct) betrokkenen. Door middel van regelmatig telefonisch contact, appcontact, raambezoek en later bezoek aan huis is door de begeleidsters zoveel mogelijk geprobeerd op een andere wijze ondersteuning te bieden.

Bij het wegvallen van dagbesteding, zoals dat tijdens de coronaperiode een periode is gebeurd, uit zich bij (licht) dementerenden dat in meer dwaalgedrag en van de nacht een dag maken. Ouderen proberen de (dure) thuiszorg te claimen, omdat dat zij bijna de enige personen zijn die nu nog bij hen over de vloer mochten komen.

Ook denken aan op tijd naar het toilet gaan en op tijd medicatie innemen wordt bij de dagbesteding op KWH in de gaten gehouden. En dit wordt ook gemist tijdens de verplichte '(t)huisperiode' van de deelnemers.

Vrijwilligers missen ook hun structuur en het gevoel dat ze nuttig bezig zijn. Van groot belang zijn de korte lijntjes en de goede relatie geweest met de thuiszorg, de ouderenadviseur, POH en Groep Zorg.

Het afgelopen jaar is ook weer het belang van OZOverbindzorg (online communicatieplatform) gebleken. Van dit platform maken de professionals, mantelzorgers en cliënten gebruik. Met één e-mail kunnen alle bij de cliënt betrokken personen worden geïnformeerd en met elkaar overleggen. Vooral ook blijkt nu het nut van een juiste en volledige rapportage als de hulp ondanks alles door moet gaan.

In het onderstaande overzicht is de deelname aan recreatieve dagbesteding van 2019 en het 1<sup>e</sup> kwartaal 2020 (tot lockdowndatum 13 maart 2020) in kaart gebracht. Vanwege de beperkt beschikbare ruimte i.v.m. de 1,5 m maatregel is dit voor het 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> kwartaal niet mogelijk.

Voor het vervoer van ouderen, die vanwege een beperkte mobiliteit of andere omstandigheden een beroep doen op begeleidend vervoer, is een aantal vaste chauffeurs als vrijwilliger bij de S.V.H.U. beschikbaar. Deze uren zijn verwerkt in de vrijwilligersuren van het onder 1.3 genoemde Exceldocument.

#### Overzicht 2019 en 2020 voor Dagbesteding

<b>2019</b>	<b>Aantal deelnemers dagbesteding</b>	<b>Aantal dagdelen deelnemer dagbesteding</b>	<b>Gem. per dag (:7 dagdelen)</b>
1 <sup>e</sup> kwartaal 2019	23	67	9,6
2 <sup>e</sup> kwartaal 2019	23	72	10,3
3 <sup>e</sup> kwartaal 2019	25	76,5	10,9
4 <sup>e</sup> kwartaal 2019	25	75	10,7

<b>2020</b>	<b>Aantal deelnemers dagbesteding</b>	<b>Aantal dagdelen deelnemer dagbesteding</b>	<b>Gem. per dag (:7 dagdelen)</b>
1 <sup>e</sup> kwartaal* (t/m 12 maart)	24	78,5	11,2
2 <sup>e</sup> , 3 <sup>e</sup> en 4 <sup>e</sup> kwartaal*	27		6**
	* Vanwege de coronamaatregelen sloot de Wilhelminahof per vrijdag 13 maart en heropende zij per maandag 8 juni met een beperkte bezetting vanwege de beschikbare ruimte en 1,5 m maatregel. ** Vanwege de beperkt beschikbare ruimte i.v.m. de 1,5 m maatregel is in het 2 <sup>e</sup> , 3 <sup>e</sup> , en 4 <sup>e</sup> kwartaal het maximaal aantal deelnemers 6 personen.		

Als inzet voor de dagbesteding o.b.v. het dienstrooster 2020 geldt het volgende:

maand	Uren professionals per week ingezet	opmerkingen
Januari	36	
Februari	36	
Maart	34	Medio maart door corona dicht gegaan; inzet en doorbetaling uren ging gewoon door
April	34	
Mei	34	
Juni	28	Begin juni weer opengegaan
Juli	28	
Augustus	28	
September	36	Vanaf 9/9 woensdag ook open; dit zijn coronakosten
Oktober	36	Vanaf 9/9 woensdag ook open; dit zijn coronakosten
November	36	Vanaf 9/9 woensdag ook open; dit zijn coronakosten
December	36	Vanaf 9/9 woensdag ook open; dit zijn coronakosten
<b>Gemiddeld op jaarbasis</b>	<b>33,5</b>	

### 2.3. *Rondom ontmoeting*

Activiteiten bij KWH rondom Ontmoeting zijn gericht op ouderen, maar ook op andere kwetsbare dorpsgenoten. Daarbij gaat het met name om handhaving van de zelfredzaamheid en eigen netwerk, voorkómen van eenzaamheid en preventie ten aanzien van lichamelijke klachten. Het helpen bij de uitvoering van activiteiten motiveert de bezoekers.

Door het deelnemen aan deze activiteiten blijven ouderen betrokken bij de dorpsgemeenschap (versterking sociale samenhang) en draagt het bij om sociaal isolement te voorkomen. Daarnaast wordt de mantelzorger enigszins ontlast. Ook hier geldt dat contact met andere dorpsgenoten hun eigen netwerk vergroot en dit heeft meestal ook een positieve invloed op hun welbevinden.

Tot en met donderdag 12 maart hebben alle activiteiten doorgang mogen vinden.

Daarna hebben vrijwilligers en professionals van de diverse activiteiten de contacten onderhouden via telefoon, app, raambezoek en later, indien gewenst, bezoek aan huis. Dit is zeer gewaardeerd. Het verplicht thuiszijn heeft veel gevraagd van de bezoekers van ontmoetingsactiviteiten, mantelzorgers en andere (direct) betrokkenen.

Diverse activiteiten hebben later in het jaar toch in meer of mindere mate door kunnen gaan, wel met gemiddeld minder bezoekers.

Het programma voor de wekelijkse, tweewekelijkse, maandelijkse of extra (open) activiteiten wordt door de coördinatoren en/of medewerkers in onderling overleg opgesteld, besproken en met vrijwilligers uitgevoerd.

Vanwege de coronamaatregelen zijn er in 2020 geen themabijeenkomsten (deskundigheidsbevordering) voor vrijwilligers gehouden.

Activiteit 2020	Totaal keer ingezet	Vrijwilligers per keer	Gemiddeld aantal deelnemers aanwezig
Open eettafel	104	4/3	12
Koffie-inloopmorgen	133	3/2	9
Open-inloopmiddag*	4	1	6
Creatieve middag**	2	2	19
Meer Bewegen voor Ouderen	22	2	11
Vrijdaginloop + lunch	38	2	11
Manneninloop	6	3	39
Handwerkmiddag	31	2	7

\* Vanaf juni 2020 opgegaan in de dagbesteding op woensdag

\*\* Deze maandelijkse activiteit heeft alleen in januari en februari plaatsgevonden

#### Activiteit ontmoeting

*Informatieavond voor alle inwoners op 3 maart 2020: Minder afval en meer hergebruiken met o.a. medewerking van de gemeente Apeldoorn (Ellen Roza)*

